

2018-19 家長須知

一般事宜

「課餘支援讀寫障礙學生計劃」及「早期讀寫支援計劃」是在課餘提供定時而持續的專業學科支援，以小組或個別的教學模式，幫助學生跨越學習問題，提升動機，增強自信。

1. 由於本會學生人數眾多，教師及課室不敷應用，謹請各家長盡量避免更改上課時間。
2. 為保持學生與本會間之緊密聯繫，如更改個人資料，例如通訊地址或聯絡電話等，請盡快通知本會職員。
3. 除特別通知外，本會是跟隨公眾假期休息，學校假期仍照常授課。
4. 學生如需中途退學，家長請於四星期前書面通知本會職員。
5. 家長須在學生上課前後照顧子女以確保安全。

繳交學費

1. 學費必須在學費單上訂明之期限前繳交，如逾期仍未繳交學費，本會將不會保留學位。
2. 支票抬頭請寫「博思會有限公司」或 The Pathways Foundation Limited。
3. 每次繳交學費後，須由正式收據認收。請保留收據作為退款用途。
4. 本會提供減費服務協助有經濟困難之家庭，請向本會查詢申請詳情。

請假事宜

1. 事假：

- 凡學生因事需要請假（包括因要參加學校任何活動、比賽、考試或其他個人原因），家長需於請假日之前兩星期/盡早通知本會，並交回請假申請表格（表格可於博思會網頁下載，或向本會職員索取）。
- 為了讓學生獲得持續性的學習支援，學生於同一學年內每科最多可請事假5次。如已繳交請假該堂之學費，本會將於下一個月學費單內扣回該堂事假學費。
- 5次事假限額用畢後，若學生缺席課堂，學生仍須繳交該堂學費。

2. 病假：

- 學生如因生病而未能如期上課，請家長盡快通知本會，及後並提交病假證明，否則本會將不會作出補課的安排。注意：密集課程如暑期課程將不設補課。

補課事宜

1. 如課堂因學生請假、老師請假或惡劣天氣等原因取消，而需要安排補課，將按以下原則安排：
 - 個別形式上課之學生，其補課仍以個別形式上課；
 - 小組形式上課之學生，其補課仍盡量安排以小組形式上課，但如果未能安排小組，本會會安排以個別形式補課，而補課之時間會是原課堂的一半（例如原有小組上課1小時15分鐘，個別補課之時間會是40分鐘）。

2. 如本會與家長已確實補課的日期，家長不可以再次更改補課日期，本會亦不會退回該節的學費。本會只提供一次補課安排。

退還課程費用政策及程序

1. 退款政策：

- 本會如在課程開課前關閉，將立即向學生全數退回課程費用。
- 倘若課程因會方原因未能按照學費收據所載安排開辦，或未能按照課程單張所列日期或時間開辦，而學生又拒絕接受本會提供的新安排，在學生提出退款要求後，本會將在不超過一個月，向學生全數或按比例退回課程費用。
(若因惡劣天氣引致停課，有關安排請參閱颱風及暴雨上課安排。)
- 倘若課程在開課後停辦，本會將在不超過一個月，向學生按比例退回課程費用。

2. 退款程序：

- 本會將主動致電或以書面通知學生有關退款安排。十八歲以下的學生可由家長或監護人代辦退款手續。
- 本會會按照上述政策向學生退款。
- 處理退款時，本會不會取去學費收據的正本。學生或家長收到退款時，需要簽收確認。
- 本會會以現金或支票支付退款。

颱風及暴雨警告上課安排

1. 本會於八號或以上颱風信號，或黑色暴雨警告生效時停止服務。
若為一號或三號強風信號，或黃色、紅色暴雨警告，本會將照常服務。
2. 當八號或以上颱風警告生效時，所有課程暫停，中心亦會關閉。
 - 若八號颱風警告於當日下午二時正或之前取消或天文台改發較低級別之颱風警告時，所有課程於八號颱風警告取消三小時後復課。
(例：上午十時二十分天文台取消八號颱風警告或改發較低級別之颱風警告，下午一時二十分以後的課堂將按原定的時間進行。)
 - 若八號颱風警告於當日下午二時後取消，則所有課程暫停。
3. 當黑色暴雨警告生效時，所有課程暫停，中心亦會關閉。
 - 若黑色暴雨警告於當日下午二時正或之前取消，所有課程於警告取消三小時後復課。
 - 若黑色暴雨警告於當日下午二時後取消，則所有課程暫停。
4. 因八號或以上颱風警告或黑色暴雨警告的惡劣天氣引致停課，本會會安排補課（**惟請注意密集課程如暑期課程將不設補課**）。如本會與家長已確實補課的日期，家長不可以再次更改補課日期，本會亦不會退回該節的學費。本會只提供一次補課安排。

本家長須知的中英文版本如有歧義，概以中文版本為準。

本家長須知可能會有更新，請參閱上載於博思會網站的最新版本。